

Lathund ledsagningsportalen

Boka Ledsagning med eller utan
beställningsnummer.

[Länk till ledsagningportalen](#)

1: Sök fram resan genom att ange kundens biljettbeställningsnummer



Beställ ledsagning

Trafikoperatörer & Stationer

Stationsledsagning

Utbildning & manualer



Sök ledsagning/resenär

Välkommen till Ledsagningsportalen

Här beställer du ledsagning åt dina resenärer samt ändrar och avbeställer ledsagning. Du kan beställa ledsagning oavsett om resenären har en bokad resa med fjärtrafik eller om det är en lokal eller regional resa.



Denna ikon visar vilka trafikoperatörer, stationer och bytestpunkter som erbjuder ledsagning.

Ledsagningsportalen Manual

[Klicka Här](#)

Ledsagningsportalen interaktiva utbildning

[Klicka Här](#)

Beställ ledsagning med biljettbeställningsnummer

1

Hämta resa

Rensa

Beställ ledsagning utan biljettbeställningsnummer

Från

Till

Tid för resa

Datum

Tid

Tid för avgång

08

: 00


Sök resa

Rensa

1: Bocka för den resan du vill ha ledsagning för.

2: Tryck sedan Välj

Beställ ledsagning med biljettbeställningsnummer

 Kryssa i de rader som är aktuella för ledsagningsbeställning. En ledsagningsbeställning kan göras för tur & retur-resor, om returresan sker inom 2 veckor. Vid längre resor, och för flera personer måste separata beställningar göras.

1 **Linköping C - Sthlm Central** (0 byten)
Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

T-Centralen - Simpnäs brygga (2 byten)
Avresa: 2020-10-15 kl. 11:58 Ankomst: 2020-10-15 kl. 15:09

Simpnäs brygga - Arholma brygga (0 byten)
Avresa: 2020-10-15 kl. 15:15 Ankomst: 2020-10-15 kl. 15:30

2

Beställ ledsagning utan biljettbeställningsnummer

Tid för resa Datum Tid


:




- Börja med att välja en fördefinierad mötesplats.



Beställ Ledsagning


Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation
Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

09:59 - 11:38	Restid 1:39	Byten 0	Ledsagning 	
---------------	----------------	------------	---	--

[Lägg till anslutning till Linköping Centralstation](#)


 Linköping Centralstation **Välj mötesplats**

 **09:59 - 11:38** Restid: 1 tim 39 min
Tåg 526  SQR6967V

 Stockholm Centralstation **Välj avlämningsplats**

[Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation](#)

Ange kunduppgifter

Mobilnr: * 

Namn: *

E-post:

Ledsagningsbehov:

- Synnedsättning
- Gångsvårigheter
- Orienteringsvårigheter
- Reser med rullstol
- Hörselnedsättning
- Reser med ledarhund
- Känslig för starka dofter och rök
- Bagagehjälp
- Reser med rollator

Information om personuppgiftshantering i samband med ledsagning.

Skicka bekräftelse med

E-post SMS Skicka ingen bekräftelse

Slutför beställning

1: Välj den fördefinierade mötesplatsen som passar resenären bäst i listan.

2: Beskrivningen visar vart på stationen mötesplatsen finns i detalj.

3: Om du har en platsreservation syns detta automatisk här.

Ledsagningsportalen

Beställ ledsagning Trafikoperatörer & Stationer Stationsledsagning Utbildning & manualer

Sök ledsagning/resenär

Beställ Ledsagning

Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation
Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

	Restid	Byten	Ledsagning
09:59 - 11:38	1:39	0	

Lägg till anslutning till Linköping Centralstation

Linköping Centralstation Välj mötesplats

09:59 - 11:38 Restid: 1 tim 39 min
Tåg 526

Stockholm Centralstation

Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation

Beställ ledsagning - Linköping Centralstation

Från mötesplats på Linköping Centralstation :

Mötesplats: Väntsal

Beskrivning: I väntsal omedelbart till höger om huvudentrén från gatan.

Till Tåg 526 :

Vagn: 2

Plats: 47F

Välj Ta bort

E-post SMS Skicka ingen bekräftelse






Slutför beställning



- Välja nu en fördefinierad avlämningsplats

Beställ Ledsagning

Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation
Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

09:59 - 11:38	Restid 1:39	Byten 0	Ledsagning 
Lägg till anslutning till Linköping Centralstation			
 Linköping Centralstation	<input type="checkbox"/> Välj mötesplats		
 09:59 - 11:38 Restid: 1 tim 39 min Tåg 526			SQR6967V
 Stockholm Centralstation	<input type="checkbox"/> Välj avlämningsplats		
Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation			

Ange kunduppgifter

Mobilnr: *

Namn: *

E-post:

Ledsagningsbehov:

- Synnedsättning
- Gångsvårigheter
- Orienteringsvårigheter
- Reser med rullstol
- Hörselnedsättning
- Reser med ledarhund
- Känslig för starka dofter och rök
- Bagagehjälp
- Reser med rollator

Information om personuppgiftshantering i samband med ledsagning.

Skicka bekräftelse med

E-post SMS Skicka ingen bekräftelse

Om du inte har angett ett mobilnummer så kommer inte resenären att få en bekräftelse via SMS

Slutför beställning

1: Välj en fördefinierad avlämningsplats i listan.

2: Beskrivning visar i detalj vart avlämningsplatsen är.

Beställ Ledsagning

Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation
Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

	Restid	Byten	Ledsagning
09:59 - 11:38	1:39	0	

[Lägg till anslutning till Linköping Centralstation](#)

Välj mötesplats

Linköping Centralstation

09:59 - 11:38 Restid: 1 tim 39 min
Tåg 526

Stockholm Centralstation

[Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation](#)

Ange kunduppgifter

Mobilnr: * 0707*****

Namn: * Test person

E-post: test.person@Samtrafiken.se

Beställ ledsagning - Stockholm Centralstation

Från Tåg 526 :

Vagn: 2

Plats: 47F

Till avlämningsplats på Stockholm Centralstation :

1 Avlämningsplats: Centralhallen

2 Beskrivning: På pelare precis innanför entrén från Vasagatan.

Välj Ta bort

E-post SMS Skicka ingen bekräftelse

Slutför beställning



1: Fyll i resenärens mobilnummer

2: Fyll i resenärens namn

3: Fyll i resenärens E-post

4: Bocka i den/de rutan som passar bäst in på resenärens ledsagningsbehov

5: Välj hur du vill skicka bekräftelse eller om du vill avstå från att skicka.

6: Slutför nu beställningen

Beställ Ledsagning

Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation
 Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

09:59 - 11:38	Restid 1:39	Byten 0	Ledsagning
Lägg till anslutning till Linköping Centralstation			
Linköping Centralstation	<input type="checkbox"/> Välj mötesplats		
09:59 - 11:38 Restid: 1 tim 39 min Tåg 526			SQR6967V
Stockholm Centralstation	<input type="checkbox"/> Välj avlämningsplats		
Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation			

Ange kunduppgifter

1 Mobilnr: * 0707777777

2 Namn: * Test Person

3 E-post: Test@person.se

4 Ledsagningsbehov:

- Synnedsättning
- Gångsvårigheter
- Orienteringssvårigheter
- Reser med rullstol
- Hörselnedsättning
- Reser med ledarhund
- Känslig för starka dofter och rök
- Bagagehjälp
- Reser med rollator

Information om personuppgiftshandling i samband med ledsagning.

5 Skicka bekräftelse med

E-post SMS Skicka ingen bekräftelse

Om du inte har angett ett mobilnummer så kommer inte resenären att få en bekräftelse via SMS

6



1: Här kan du skicka en ny sms-bekräftelse.

2: Här kan du skicka en ny E-postbekräftelse

3: Genom att trycka på ändra kan du ändra din lagda ledsagningsbokning.

4: Genom att trycka på avbeställ, avbeställer du din ledsagningsbokning.

Bekräftelse

Beställningsnummer ledsagning: LED4720UQ

Resa

Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation

Byten: 0

Beställningsdatum: 2020-10-09 10:41

Resenärsinformation

Test Person

Mobilnr: 0707777777

E-post: Test@person.se

Assistansbehov Reser med rullstol

Beställda Ledsagningar:

Ledsagning 1

Plats: Linköping Centralstation

Mötestid: 2020-10-15 09:39

Från: Mötesplats: Väntsal - I väntsal omedelbart till höger om huvudentrén från gatan.

Till: Tåg 526, vagn 2 plats 47F

(Avtal: 1)

Ledsagning 2

Plats: Stockholm Centralstation

Mötestid: 2020-10-15 11:38

Från: Tåg 526, vagn 2 plats 47F

Till: Mötesplats: Övre hallen (Klarabergsviadukten) - I Övre hallen, omedelbart till höger innanför karusellporten nära handikappentrén vid Stockholm

Waterfront

(Avtal: 1)

Resesegment:

Resa från Linköping Centralstation till Stockholm Centralstation

Tåg : 526 Plats: 47F Vagn: 2

avresetid: 2020-10-15 09:59

ankomsttid: 2020-10-15 11:38

Linkon bokningsnummer: SQR6967V-1

Vid problem, ring: 0774-44 55 55

För information om personuppgiftshantering i samband med ledsagning ska du vända dig till det trafikföretag där du köpt dina biljetter och bokat ledsagning.

Visa Test Person Visa biljettbeställning SQR6967V

1 SMS-Bekräftelse E-postbekräftelse

Historik

2020-10-09 10:41 , atila.hezareh@samtrafiken.se
Skapade ledsagningsbeställningen

Hämta historik igen

Stäng

Kontrollera

Boka Ledsagning utan beställningsnummer.

För att beställa ledsagning utan beställningsnummer ange:

1. Välj vilken station resenären reser ifrån.

2. Välj vilken station resenären reser till.

3. Välj datum för avresa.

4. Välj tid för avresa.

5. Sök nu resan

Beställ ledsagning utan biljettbeställningsnummer

The form contains the following fields and controls:

- 1**: A red box highlights the "Stockholm Centralstation" field, which is the departure station.
- 2**: A red box highlights the "Göteborg Centralstation" field, which is the arrival station.
- 3**: A red box highlights the "Datum" field, which contains the date "2020-10-19".
- 4**: A red box highlights the "Tid" field, which contains the time "10 : 00".



At the bottom of the form, there are two buttons: "Sök resa" (Search for travel) and "Rensa" (Clear).


Här hittar du avgångstider och ankomsttider, restiden, antal byten (1).

Om ledsagning symbol är överstruken betyder det att en del av sträckan inte har någon ledsagning.







Tryck på **välj** när du har hittat den resan som passar resenären.

Beställ ledsagning utan biljettbeställningsnummer

Stockholm Centralstation  Göteborg Centralstation 

Tid för resa Datum Tid
Tid för avgång 2020-10-19  10 : 00

1


<input type="checkbox"/>	10:26 - 17:18	Restid 6:52	Byten 2	Ledsagning 	<input type="button" value="Välj"/>
<input type="checkbox"/>	10:30 - 13:35	Restid 3:05	Byten 0	Ledsagning 	<input type="button" value="Välj"/>
<input type="checkbox"/>	10:49 - 14:05	Restid 3:16	Byten 0	Ledsagning 	<input type="button" value="Välj"/>
<input type="checkbox"/>	11:14 - 16:05	Restid 4:51	Byten 0	Ledsagning 	<input type="button" value="Välj"/>
<input type="checkbox"/>	12:11 - 19:03	Restid 6:52	Byten 2	Ledsagning 	<input type="button" value="Välj"/>
<input type="checkbox"/>	12:26 - 15:30	Restid 3:04	Byten 0	Ledsagning 	<input type="button" value="Välj"/>




1: Börja med att välja en fördefinierad mötesplats



Beställ Ledsagning


Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation
Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

09:59 - 11:38	Restid 1:39	Byten 0	Ledsagning 	
---------------	----------------	------------	---	--

[Lägg till anslutning till Linköping Centralstation](#)


 Linköping Centralstation **1** **Välj mötesplats**

 **09:59 - 11:38** Restid: 1 tim 39 min
Tåg 526  SQR6967V

 Stockholm Centralstation **Välj avlämningsplats**

[Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation](#)

Ange kunduppgifter

Mobilnr: * 

Namn: *

E-post:

Ledsagningsbehov:

- Synnedsättning
- Gångsvårigheter
- Orienteringsvårigheter
- Reser med rullstol
- Hörselnedsättning
- Reser med ledarhund
- Känslig för starka dofter och rök
- Bagagehjälp
- Reser med rollator

[Information om personuppgiftshantering i samband med ledsagning.](#)

Skicka bekräftelse med

E-post SMS Skicka ingen bekräftelse

Slutför beställning

1: Börja med att välja en fördefinierad mötesplats som passar resenären bäst i listan.

2: Beskrivningen visar vart på stationen mötesplatsen finns.

Ledsagningsportalen

Beställ ledsagning Trafikoperatörer & Stationer Stationsledsagning Utbildning & manualer Sök ledsagning/resenär

Beställ Ledsagning

Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation
Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

	Restid	Byten	Ledsagning
09:59 - 11:38	1:39	0	

[Lägg till anslutning till Linköping Centralstation](#)

Välj mötesplats

Linköping Centralstation

09:59 - 11:38 Restid: 1 tim 39 min
Tåg 526

Stockholm Centralstation

[Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation](#)

Ange kunduppgifter

Mobilnr: * 0707*****

Namn: * Test person

E-post: test.person@Samtrafiken.se

Beställ ledsagning - Linköping Centralstation

Från mötesplats på Linköping Centralstation :

1 **Mötesplats:** Väntsal

2 **Beskrivning:** I väntsal omedelbart till höger om huvudentrén från gatan.

Till Tåg 526 :

Vagn: 2

Plats: 47F

Välj Ta bort






E-post SMS Skicka ingen bekräftelse

Slutför beställning



Beställ Ledsagning

Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation
Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

09:59 - 11:38	Restid 1:39	Byten 0	Ledsagning 
Lägg till anslutning till Linköping Centralstation			
 Linköping Centralstation	<input type="checkbox"/> Välj mötesplats		
 09:59 - 11:38 Restid: 1 tim 39 min Tåg 526			SQR6967V
 Stockholm Centralstation	1	<input type="checkbox"/> Välj avlämningsplats	
Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation			

Ange kunduppgifter

Mobilnr: *

Namn: *

E-post:

Ledsagningsbehov:

- Synnedsättning
- Gångsvårigheter
- Orienteringssvårigheter
- Reser med rullstol
- Hörselnedsättning
- Reser med ledarhund
- Känslig för starka dofter och rök
- Bagagehjälp
- Reser med rollator

Information om personuppgiftshantering i samband med ledsagning.

Skicka bekräftelse med

E-post SMS Skicka ingen bekräftelse

Om du inte har angett ett mobilnummer så kommer inte resenären att få en bekräftelse via SMS

1: Välja nu en fördefinierad avlämningsplats.

1: Välj avlämningsplats i listan

2: Beskrivning visar i detalj vart avlämningsplatsen är.

Beställ Ledsagning

Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation
Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

	Restid	Byten	Ledsagning
09:59 - 11:38	1:39	0	

[Lägg till anslutning till Linköping Centralstation](#)

Välj mötesplats

Linköping Centralstation

09:59 - 11:38 Restid: 1 tim 39 min
Tåg 526

Stockholm Centralstation

[Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation](#)

Ange kunduppgifter

Mobilnr: * 0707*****

Namn: * Test person

E-post: test.person@Samtrafiken.se

Beställ ledsagning - Stockholm Centralstation

Från Tåg 526 :

Vagn: 2

Plats: 47F

Till avlämningsplats på Stockholm Centralstation :

1 Avlämningsplats: Centralhallen

2 Beskrivning: På pelare precis innanför entrén från Vasagatan.

Välj Ta bort

E-post SMS Skicka ingen bekräftelse

Slutför beställning



1: Fyll i resenärens mobilnummer

2: Fyll i resenärens namn

3: Fyll i resenärens E-post

4: Bocka i den/de rutan som passar bäst in på resenärens ledsagningsbehov

5: Välj hur du vill skicka bekräftelse eller om du vill avstå från att skicka.

6: Slutför nu beställningen

Beställ Ledsagning

Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation
 Avresa: 2020-10-15 kl. 09:59 Ankomst: 2020-10-15 kl. 11:38

09:59 - 11:38	Restid 1:39	Byten 0	Ledsagning
Lägg till anslutning till Linköping Centralstation			
Linköping Centralstation	<input type="checkbox"/> Välj mötesplats		
09:59 - 11:38 Tåg 526	Restid: 1 tim 39 min	SQR6967V	
Stockholm Centralstation	<input type="checkbox"/> Välj avlämningsplats		
Lägg till anslutning från Stockholm Centralstation			

Ange kunduppgifter

1 **Mobilnr: ***

2 **Namn: ***

3 **E-post:**

4 **Ledsagningsbehov:**

- Synnedsättning
- Gångsvårigheter
- Orienteringssvårigheter
- Reser med rullstol
- Hörselnedsättning
- Reser med ledarhund
- Känslig för starka dofter och rök
- Bagagehjälp
- Reser med rollator

Information om personuppgiftshandling i samband med ledsagning.

5 **Skicka bekräftelse med**

E-post SMS Skicka ingen bekräftelse

Om du inte har angett ett mobilnummer så kommer inte resenären att få en bekräftelse via SMS

6

1: Här kan du skicka en sms-bekräftelse.

2: Här kan du skicka en E-postbekräftelse

3: Genom att trycka på ändra kan du ändra din lagda ledsagningsbokning.

4: Genom att trycka på avbeställ, avbeställer du din ledsagningsbokning.

5: Här hittar du historik om bokningen om att sms/mail skickats korrekt.

Bekräftelse

Beställningsnummer ledsagning: LED4720UQ

Resa

Linköping Centralstation - Stockholm Centralstation

Byten: 0

Beställningsdatum: 2020-10-09 10:41

Resenärsinformation

Test Person

Mobilnr: 0707777777

E-post: Test@person.se

Assistansbehov Reser med rullstol

Beställda Ledsagningar:

Ledsagning 1

Plats: Linköping Centralstation

Mötestid: 2020-10-15 09:39

Från: Mötesplats: Väntsal - I väntsal omedelbart till höger om huvudentrén från gatan.

Till: Tåg 526, vagn 2 plats 47F

(Avtal: 1)

Ledsagning 2

Plats: Stockholm Centralstation

Mötestid: 2020-10-15 11:38

Från: Tåg 526, vagn 2 plats 47F

Till: Mötesplats: Övre hallen (Klarabergsviadukten) - I Övre hallen, omedelbart till höger innanför karuselldörren nära handikappentrén vid Stockholm Waterfront

(Avtal: 1)

Resesegment:

Resa från Linköping Centralstation till Stockholm Centralstation

Tåg : 526 Plats: 47F Vagn: 2

avresetid: 2020-10-15 09:59

ankomsttid: 2020-10-15 11:38

Linkon bokningsnummer: SQR6967V-1

Vid problem, ring: 0774-44 55 55

För information om personuppgiftshantering i samband med ledsagning ska du vända dig till det trafikföretag där du köpt dina biljetter och bokat ledsagning.

Visa Test Person Visa biljettbeställning SQR6967V

1 SMS-Bekräftelse E-postbekräftelse

2 3 4

5

Historik

2020-10-09 10:41 , atila.hezareh@samtrafiken.se
Skapade ledsagningsbeställningen

Hämta historik igen